

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de última actualización: 21 de Julio de 2025

En GRUPO GOE (en adelante, "nosotros", "nuestro" o "la Empresa"), valoramos y respetamos su privacidad. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos la información personal que usted nos proporciona a través de nuestro sitio web www.grupogoe.com.ar (en adelante, "el Sitio Web"). Al acceder y utilizar nuestro Sitio Web, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad.

1. Información que Recopilamos

Podemos recopilar diferentes tipos de información personal sobre usted, incluyendo:

- **Información de Contacto:** Nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal.
- **Información Profesional:** Si nos contacta para servicios empresariales, podemos solicitar información sobre su empresa o institución.
- **Datos de Uso del Sitio Web:** Información sobre cómo interactúa con nuestro Sitio Web, como páginas visitadas, tiempo de permanencia, dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo y referencias de URL.
- **Comunicaciones:** Contenido de sus comunicaciones con nosotros, ya sea a través de formularios de contacto, correo electrónico o teléfono.

2. Cómo Utilizamos su Información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes fines:

- **Proveer y Gestionar Nuestros Servicios:** Para responder a sus consultas, procesar solicitudes de servicios de seguridad, y gestionar la prestación de los mismos.
- **Mejorar Nuestro Sitio Web y Servicios:** Analizar el uso del Sitio Web para comprender las necesidades de los usuarios y optimizar la funcionalidad y el contenido.
- **Comunicación Comercial:** Enviarle información sobre nuestros servicios, ofertas especiales y noticias que puedan ser de su interés, siempre que haya dado su consentimiento para ello.
- **Cumplimiento Legal:** Cumplir con obligaciones legales, responder a requerimientos judiciales y proteger nuestros derechos e intereses.
- **Seguridad:** Mantener la seguridad y la integridad de nuestro Sitio Web y prevenir fraudes o actividades ilegales.

3. Compartir su Información

No vendemos, alquilamos ni compartimos su información personal con terceros no relacionados, excepto en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de Servicios:** Podemos compartir información con terceros que nos prestan servicios, como alojamiento web, análisis de datos,

marketing y soporte técnico. Estos proveedores están obligados a proteger su información y utilizarla únicamente para los fines para los que fueron contratados.

- **Requerimientos Legales:** Si la ley lo exige, o en respuesta a un proceso legal válido (orden judicial, citación, etc.).
- **Protección de Derechos:** Para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de GRUPO GOE, nuestros usuarios o el público en general.

4. Sus Derechos

De acuerdo con la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales de Argentina, usted tiene los siguientes derechos:

- **Acceso:** Solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre usted.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de información personal inexacta o incompleta.
- **Supresión:** Solicitar la eliminación de su información personal cuando ya no sea necesaria para los fines para los que fue recopilada.
- **Oposición:** Oponerse al procesamiento de su información personal en ciertas circunstancias.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor contáctenos a través de info@grupogoe.com.ar.

5. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, la divulgación, alteración o destrucción. Sin embargo, ninguna transmisión de datos por Internet es 100% segura, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de su información. El sitio cuenta con conexión segura SSL.

6. Enlaces a Sitios Web de Terceros

Nuestro Sitio Web puede contener enlaces a sitios web de terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad ni del contenido de dichos sitios. Le recomendamos revisar las políticas de privacidad de cualquier sitio web de terceros que visite.

7. Cambios en esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página con la fecha de "última actualización". Le recomendamos revisar periódicamente esta política para estar informado sobre cómo protegemos su información.

8. Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad, por favor contáctenos a través de: Email: info@grupogoe.com.ar

Teléfono: 011-4454-4444

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Bienvenidos al sitio web de GRUPO GOE (www.grupogoe.com.ar). Al acceder y utilizar este Sitio Web, usted acepta y se compromete a cumplir con los siguientes Términos y Condiciones de Uso. Si no está de acuerdo con estos términos, por favor, no utilice nuestro Sitio Web.

1. Aceptación de los Términos

Este Sitio Web es propiedad y está operado por GRUPO GOE. El acceso y uso de este Sitio Web, incluyendo los servicios ofrecidos por GRUPO GOE, están sujetos a estos Términos y Condiciones. Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar estos Términos en cualquier momento sin previo aviso. Es su responsabilidad revisar periódicamente los cambios.

2. Contenido del Sitio Web

El contenido de este Sitio Web (textos, imágenes, gráficos, videos, logotipos, etc.) es propiedad de GRUPO GOE o de sus licenciados y está protegido por las leyes de propiedad intelectual. Dicho contenido se proporciona únicamente con fines informativos sobre nuestros servicios de seguridad física, electrónica, ciberseguridad, gestión de riesgos, seguridad ejecutiva, custodia de mercadería y capacitaciones.

3. Uso del Sitio Web

Usted se compromete a utilizar el Sitio Web de manera lícita y de buena fe, absteniéndose de:

- Realizar cualquier actividad que pueda dañar, sobrecargar, inutilizar o deteriorar el Sitio Web o sus servicios.
- Intentar acceder a áreas restringidas del Sitio Web sin autorización.
- Utilizar el Sitio Web para fines comerciales no autorizados por GRUPO GOE.
- Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del Sitio Web sin el consentimiento expreso por escrito de GRUPO GOE.

4. Exclusión de Garantías y Responsabilidad

GRUPO GOE no garantiza la disponibilidad, continuidad o infalibilidad del funcionamiento del Sitio Web. Aunque nos esforzamos por mantener la información actualizada y precisa, no garantizamos la exactitud, exhaustividad o actualidad de todo el contenido. El uso del Sitio Web es bajo su propio riesgo.

GRUPO GOE no será responsable por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de:

- La falta de disponibilidad o continuidad del funcionamiento del Sitio Web.
- La presencia de virus o elementos dañinos en los contenidos.
- El uso ilícito, negligente, fraudulento o contrario a estos Términos por parte de los usuarios.

5. Enlaces a Terceros

Nuestro Sitio Web puede incluir enlaces a sitios web de terceros. Estos enlaces se proporcionan únicamente para su conveniencia. GRUPO GOE no tiene control sobre el contenido o las políticas de privacidad de dichos sitios y no asume ninguna responsabilidad por ellos.

6. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual del contenido y diseño de este Sitio Web son propiedad de GRUPO GOE o de sus respectivos propietarios. Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, transformación o comunicación pública de la totalidad o parte de los contenidos sin la autorización expresa y por escrito de GRUPO GOE. Los logos y nombres de "GRUPO GOE" son marcas registradas.

7. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. Para cualquier controversia que pudiera derivarse del uso de este Sitio Web, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

8. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos y Condiciones, por favor contáctenos a través de: Email: info@grupogoe.com.ar

Teléfono: 011-4454-4444

POLÍTICA DE COOKIES

Nuestro sitio web www.grupogoe.com.ar (en adelante, "el Sitio Web") utiliza cookies para mejorar su experiencia de navegación. Esta Política de Cookies explica qué son las cookies, cómo las utilizamos y sus opciones con respecto a ellas.

1. ¿Qué son las Cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo (ordenador, tablet, smartphone) cuando visita un sitio web. Permiten que el sitio web recuerde sus acciones y preferencias (como inicio de sesión, idioma, tamaño de fuente y otras preferencias de visualización) durante un período de tiempo, para que no tenga que volver a introducirlas cada vez que regrese al sitio o navegue de una página a otra.

2. ¿Cómo Utilizamos las Cookies?

Utilizamos cookies para los siguientes propósitos:

- **Cookies Esenciales/Técnicas:** Son necesarias para el funcionamiento básico del Sitio Web, permitiendo la navegación y el uso de sus funciones esenciales. Sin estas cookies, el Sitio Web no puede funcionar correctamente.
- **Cookies de Rendimiento/Análisis:** Recopilan información sobre cómo los visitantes utilizan el Sitio Web (por ejemplo, qué páginas son las más visitadas, si encuentran errores). Esta información se utiliza para mejorar el funcionamiento del Sitio Web.
- **Cookies de Funcionalidad:** Permiten al Sitio Web recordar las elecciones que usted hace (como su nombre de usuario, idioma o la región en la que se encuentra) y proporcionar características mejoradas y más personalizadas.
- **Cookies de Publicidad/Marketing:** Se utilizan para mostrar anuncios más relevantes para usted y sus intereses. También se utilizan para limitar el número de veces que ve un anuncio, así como para ayudar a medir la efectividad de las campañas publicitarias.

3. Tipos de Cookies que Podríamos Utilizar:

- **Cookies de Sesión:** Son temporales y permanecen en su dispositivo hasta que abandona el Sitio Web.
- **Cookies Persistentes:** Permanecen en su dispositivo durante un período de tiempo más largo o hasta que las elimina manualmente.

4. Gestión de Cookies

Usted tiene el control sobre las cookies. Puede configurar su navegador para que le notifique cuándo se envían cookies, o puede desactivarlas por completo. Tenga en cuenta que, al desactivar las cookies, algunas funciones de nuestro Sitio Web podrían no funcionar correctamente.

La mayoría de los navegadores ofrecen la posibilidad de:

- Ver qué cookies tiene y eliminarlas individualmente.
- Bloquear cookies de terceros.
- Bloquear cookies de sitios web específicos.
- Bloquear todas las cookies.
- Eliminar todas las cookies cuando cierra su navegador.

Para obtener más información sobre cómo gestionar las cookies en su navegador, consulte la función de "Ayuda" del mismo o visite los sitios web de los desarrolladores de navegadores.

5. Cambios en esta Política de Cookies

Podemos actualizar esta Política de Cookies periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas o por razones legales. Publicaremos cualquier actualización en esta página.

6. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de Cookies, por favor contáctenos a través de: Email: info@grupogoe.com.ar